



STONE FLOOR

SPC LAMINATE  
FLOORING

---

# ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

---



# ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

## ПРЕДМЕТ И СРОК ГАРАНТИИ

- **Ламинат SPC StoneFloor**
- **Использование в жилых помещениях:** 30 лет
- **Коммерческое использование:** 10 лет

Настоящее письмо является гарантией, что во время заявленного периода, ламинат SPC Stone Floor будет иметь следующие свойства и характеристики:

- ламели не будут повреждены и не потрескаются при традиционном бытовом использовании;
- верхний декоративный слой покрытия на протяжении гарантийного срока не износится до появления белых пятен;
- покрытие не будет иметь производственных дефектов, которые сделают невозможным использование покрытия по его прямому назначению;
- покрытие не меняет свой цвет от влажности и особенностей чернового основания;
- поверхность покрытия не будет образовывать потертостей от обуви. Исключение составляет обувь с острыми каблуками;
- при дозаказе продукции покупатель получит аналогичный уровень качества, размер, цвет, дизайн;
- потребитель не ограничивается в сроках гарантийных обязательств завода после устранения каких-либо обнаруженных дефектов.

## Настоящая гарантия не действует в случаях:

- если SPC StoneFloor был приобретен не у официальных авторизованных партнеров марки
- если потеря блеска поверхности произошла вследствие ненадлежащего ухода. Восстановить блеск можно используя традиционные полироли для ухода за напольными покрытиями;
- ущерба, (потертости, порезы, царапины) возникшего в следствии несоблюдения инструкций по уходу;
- появления пятен от ковровых красителей и удобрений;
- аварийных бытовых ситуаций (пожаров, возгораний, наводнений);
- в случае злоупотребления, как-то: волочение тяжелых предметов по полу без соответствующей защиты;
- выцветания или изменения цвета из-за высоких температур и избыточного солнца;
- в следствии вреда, нанесенного пылесосными щетками и порезами от острых предметов;

- ущерба, причиненный животными (домашними или иными);
- любого вреда, который был нанесен покрытию не бытовыми предметами;
- в случае установки напольного покрытия в ненадлежащих помещениях;
- в случае появления ущерба из-за аварийно-бытовых ситуаций, злоупотребления, не целевого использования и использования сильных химикатов;
- если продукция была приобретена по заведомо низкой акционной или распродажной цене
- царапин, следов, пятен и других повреждений, вызванные воздействием абразивов, таких как галька, песок, обувь на высоком каблуке, мебель, твердые пластмассы, металлические ролики стульев и т. д.;
- в случае появления вмятин и повреждений замковых соединений досок или вмятин, связанных с высокими нагрузками;
- при повреждениях поверхности пола, связанных с волочением или скольжением тяжелых предметов. Для перемещения очень тяжелых предметов необходимо использовать твердые основы. Недопустимо использовать ковры или картон.
- появления повреждений, связанных с несоответствующими мебельными роликами на стульях или столах. Наиболее подходящими роликами являются ролики с плоской, мягкой и широкой поверхностью. Для областей с повышенной нагрузкой необходимо использовать защитные коврики.
- в случаях появления дефектов, связанных с использованием узких и твердых мебельных роликов. Их необходимо заменить на широкие резиновые.

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Основанием для предъявления гарантийных требований является платежный документ.
- Гарантийное покрытие распространяется только на конечного потребителя, и не может быть передано другим лицам.
- Гарантия действует только в том случае, если строго соблюдены все требования инструкции по укладке и по эксплуатации Производителя.
- Ответственность за некачественный монтаж покрытия несут соответствующие организации. Монтажные работы не являются предметом гарантийных обязательств.
- Настоящая гарантия не покрывает затраты на рабочую силу при непрофессионально проведенной укладке или при укладке, произведенной с видимыми очевидными нарушениями.



STONE FLOOR

SPC LAMINATE  
FLOORING

---

# Contact

- ▶ Email: [sales@stone-floor.ru](mailto:sales@stone-floor.ru)
- ▶ Web: [www.stone-floor.ru](http://www.stone-floor.ru)



Website