



STONE FLOOR
MSPC LAMINATE
FLOORING

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Гарантийный срок на напольные MSPC покрытия

Гарантия действует в течение 30 лет на коллекции MSPC напольных покрытий TM Stone Floor при условии использования в жилых помещениях при условиях эксплуатации согласно норм СанПиН 2.1.2.1002*.

При использовании напольных MSPC покрытий марки Stone Floor в коммерческих помещениях гарантия действует в течение 10 лет с даты продажи, указанной в документе Покупателя.

Условия предоставления Гарантии

Гарантия действительна только при покупке напольных MSPC покрытий марки Stone Floor у официального дилера компании, при сохранении информации о партии и дате выпуска. Монтаж напольных MSPC покрытий марки должен осуществляться только опытными сертифицированными специалистами. Температурный режим бытовой эксплуатации составляет 15°-32° С.

Гарантийные обязательства распространяются при точном соблюдении всех инструкций и требований Производителя:

- требований по подготовке основания;
- соблюдении правил инструкции по укладке;
- инструкции по эксплуатации покрытия;
- при учете технических характеристик напольного покрытия.

*Оптимальные и допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в помещениях жилых зданий согласно СанПин 2.1.2.1002

Наименование помещений	Температура воздуха, °С		Результирующая температура, °С		Относительная влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая
Холодный период года								
Жилая комната	20 - 22	18 - 24	19 - 20	17 - 23	45 - 30	60	0,15	0,2
То же, в районах наиболее холодной пятидневки (минус 30 °С и ниже)	21 - 23	20 - 24	20 - 22	19 - 23	45 - 30	60	0,15	0,2
Кухня	19 - 21	18 - 26	18 - 20	17 - 25	Н/Н*	Н/Н	0,15	0,2
Туалет	19 - 21	18 - 26	18 - 20	17 - 25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Ванная, совмещенный санузел	24 - 26	18 - 26	23 - 27	17 - 26	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Межквартирный коридор	18 - 20	16 - 22	17 - 19	15 - 21	45 - 30	60	0,15	0,2
Вестибюль, лестничная клетка	16 - 18	14 - 20	15 - 17	13 - 19	Н/Н	Н/Н	0,2	0,3
Кладовые	16 - 18	12 - 22	15 - 17	11 - 21	Н/Н	Н/Н	Н/Н	Н/Н
Теплый период года								
Жилая комната	22 - 25	20 - 28	22 - 24	18 - 27	60 - 30	65	0,2	0,3

В случае обнаружении дефекта напольного покрытия в процессе укладки, который невозможно было выявить в ходе первичного внешнего осмотра, Покупатель руководствуется следующими правилами:

- Покупатель обязан тотчас же уведомить Продавца об обнаруженном дефекте;
- не применять ламели с обнаруженными недостатками для монтажа;
- заполнить претензию, предоставив фото и видеоматериалы, свидетельствующие о возникшем недостатке;
- содействовать выяснению причин его возникновения.

Предметами настоящей Гарантии не являются:

Механические повреждения

1. Повреждения напольного покрытия, полученные при транспортировке, осуществляемой Покупателем или силами Покупателя;
2. Повреждения и царапины, явившиеся результатом небрежности при ремонтных работах: при сборке и перемещении мебели, при перемещении тяжелых предметов с тонкими и острыми ножками или роликами;
3. Сколы, деформация и дефекты вдавливания, вызванные использованием слишком толстой и мягкой подложки;
4. Повреждения, полученные в процессе укладки;
5. Повреждения, вызванные перемещением и/или волочением по незащищенной поверхности напольного покрытия строительного инструмента, тяжелой мебели, грузовых тележек, тяжелых предметов, оснащенных колесиками или роликами;
6. Повреждения, возникшие в результате внешних воздействий, несчастных случаев, аварий, а также нарушения правил эксплуатации;
7. Повреждения, полученные от неисправных колесиков мебели;
8. Порезы, вмятины, продиры, сколы от тяжелых и острых предметов и их волочения и падения;
9. Повреждения, вызванные упавшей сигаретой, угольками, воспламенением, высокой температурой окружающей среды.

Дефекты хранения и монтажных работ

1. Повреждения, полученные в процессе вертикального хранения (правила хранения указаны в инструкции по монтажу);
2. Повреждения и дефекты вспучивания и/или скручивания, возникшие при несоблюдении требований к оставлению рекомендованных зазоров при укладке;
3. Дефекты, вызванные нарушением инструкции по укладке (укладкой на неподходящее основание, неправильной подготовкой основания, использованием непредусмотренных подложек);
4. Скрытые механические повреждения, связанные с применением излишней физической силы при подстукивании рядов и отдельных ламелей во время монтажа;

5. Повреждения, вызванные укладкой на не полностью высохшие стяжки и на основания с большим количеством пластификаторов и агрессивных химических веществ;
6. При отсутствии под подложкой пароизоляционной пленки толщиной от 100 мкм;
7. При клеевом методе укладки;
8. При монтаже напольного покрытия в саунах, банях, соляриях, незастекленных лоджиях, верандах, открытых террасах и гаражах.

Уход и использование

1. Неправильный уход, результатом которого явилась потеря первоначального декоративного вида напольного покрытия из-за использования не нейтральных pH чистящих средств, агрессивных растворов, растворителей, краски;
2. Скручивания ламелей из-за воздействия высоких бытовых температур и избыточного солнца;
3. Использование покрытий в неотапливаемых помещениях с ненормируемым абразивным износом (например, в лифтах), а также вне помещений с контролируемой температурой.
4. При использовании MSPC покрытий с системами «теплый пол»;
5. При некорректной спроектированной, смонтированной (или отсутствующей) теплоизоляции трубопроводов радиаторного отопления, что приводит к превышению допустимых эксплуатационных температур на поверхности стяжки пола в местах прокладки трубопроводов выше + 32° С.

При нарушении данных условий, бремя ответственности за применение и использование материала несет Покупатель.

Настоящая гарантия не распространяется на вторично используемое напольное MSPC покрытие.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Основанием для предъявления гарантийных требований является платежный документ.
- Гарантийное покрытие распространяется только на конечного потребителя, и не может быть передано другим лицам.
- Гарантия действует только в том случае, если строго соблюдены все требования инструкции по укладке и по эксплуатации Производителя.
- Ответственность за некачественный монтаж покрытия несут соответствующие организации. Монтажные работы не являются предметом гарантийных обязательств.
- Настоящая гарантия не покрывает затраты на рабочую силу при непрофессионально проведенной укладке или при укладке, произведенной с видимыми очевидными нарушениями.



STONE FLOOR

MSPC LAMINATE
FLOORING

Contact

- ▶ Email: sales@stone-floor.ru
- ▶ Web: www.stone-floor.ru



Website